



院外からの
サービス開始します!

テレビ電話 面会サービスのご案内

面会制限にご理解ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

当院では患者様およびご家族間で、「ビデオ通話」ができる面会サービスを、院内に加えて
院外からのサービスを開始します。希望される方は、事前に病棟職員にご連絡ください。

[サービスの流れ]

- [1] お電話で直接病棟スタッフにお申し込みください
 - ・患者様のお名前
 - ・入院されている病棟
 - ・ご希望の日時
 - ・面会される方の続柄 (院内希望: **中学生以上**の方)
 - ・**院外**: Face timeが設定されているiPhone携帯番号

- [2] テレビ電話面会の日時

平日 (月～金)

午後2時～4時

- [3] 院内: 予約時間までに来院いただき、1階受付職員にお声かけください。

院外: 時間になりましたら、こちらからおかけします。

- [4] 患者様に確認後、病棟の準備ができましたら通話開始となります。

[ご利用にあたってのお願い]



- ① 1回の通話は5～10分程度でお願いします。
- ② 病棟の面会は食堂か療養室で行います。
- ③ 院内: パソコン操作のためスタッフが同席します。
- ④ **院外**: こちらからおかけしますが、着信側にも通信料がかかります(1分間で約30MB)
- ⑤ **院外**: 着信時、当院のメールアドレスが表示されますが、このサービス用に設定したアドレスです。ご用件を送られても回答できませんのでご了承ください。

[申し込み連絡先]

博愛会病院 代表TEL **092-741-2626** (受付時間10時-17時)

※希望日の前日までに「テレビ電話面会サービス」の申し込みとお伝えください。

その後、病棟へおつなぎいたします。

